

Serviceordning Pris

Engangsbeløb ved tilmelding 550 kr.

Årlig serviceafgift 389,75 kr.

Serviceordning VVS-installatører

Aalborg Forsyning samarbejder med følgende VVS-firmaer:

Svenstrup Rør & Sanitet A/S

Lejrevej 6A
9230 Svenstrup J
Tlf. 9838 1588 / 2024 6435
per@srs-vvs.dk
www.srs-vvs.dk

Gug VVS Teknik

Vissevej 133
9210 Aalborg SØ
Tlf. 9814 2200
post@gugvvs.dk
www.gugvvs.dk

VVS-inst. Morten Lyhne Olesen

Hadsundvej 129,
9000 Aalborg Tlf. 2266 1514
morten.lyhne.olesen@hotmail.com

VVS Installatøren ApS

Vodskov Kirkevej 22
9310 Vodskov
Tlf. 9829 3110
vvs@vvsinst.dk
vvsinst.dk

Ib Andersen A/S

Karlskogavej 14
9200 Aalborg SV
Tlf. 7020 1733
adm@ia-vvs.dk
www.ia-vvs.dk

Aalborg VVS Service A/S

Østerbro 103
9000 Aalborg
Tlf. 2025 5733
torbenha@mail.dk

Thomsen & Fals A/S

Lundeborgvej 20
9220 Aalborg Ø
Tlf. 7023 5225
post@togf.dk
www.togf.dk

Gistrup VVS

Sagavej 16
9260 Gistrup
Tlf. 9831 1407
hans@gistrup-vvs.dk
www.gistrup-vvs.dk

Nørresundby VVS

Hjørringevej 184
9400 Nørresundby
Tlf. 9817 2929
info@nrbs-vvs.dk
www.noerresundby-vvs.dk

Serviceordning

Bestemmelser

Serviceaftalens omfang

Aftalen gælder for fjernvarmeinstallationer, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt vand i enfamiliehuse op til cirka 300 m².

Servicearbejdet udføres af Aalborg Forsyning samarbejdspartnere inden for VVS-branchen og under Fjernvarmebranchens Registrerings Ordning, herefter kaldt FJR-ordningen.

FJR-ordningen er et samarbejde mellem en række brancheorganisationer og Teknologisk Institut, der har til formål at tilbyde kvalificeret service på fjernvarmeanlæg kombineret med råd og vejledning.

Alle tilknyttede VVS-firmaer er autoriserede og medlem af FJR-ordningen, ligesom alle montører er certificerede FJR-montører med et gyldigt FJR-bevis.

Alt servicearbejde samt kvalitetssikring heraf udføres efter FJR-ordningens gældende regler herom. I forbindelse med kvalitetsikringen skal kunden regne med at kunne blive udtrukket til kontrol for kvaliteten af det udførte arbejde.

Kunden kan ved aftalens indgåelse vælge frit blandt Aalborg Forsynings til enhver tid aktive samarbejdspartnere hvilket VVS-firma, der skal udføre servicearbejdet.

Aftalen indgås mellem kunden og det valgte VVS-firma. Betaling for serviceaftalen opkræves af Aalborg Forsyning over varmeregningen. Aalborg Forsyning har ikke noget ansvar i forhold til levering af ydelserne.

Når betaling for deltagelse i FJR-ordningen opkræves af Aalborg Forsyning, kaldes ordningen Fjernvarmens Serviceordning.

Betaling for eventuelle reservedele og komponenter opkræves af VVS-firmaet og er ikke inkluderet i serviceaftalen.

Ved aftalens indgåelse udføres et hovedeftersyn, hvor husets installationer, der har med varme og varmt brugsvand at gøre, testes og indreguleres. Det undersøges desuden, om der er andre forhold i huset, der gør det svært at opnå en fornuftig varmeøkonomi. Herudover gives der en grundig vejledning i, hvad kunden selv kan gøre for at spare på energien uden, at komforten forringes.

I forbindelse med første hovedeftersyn modtager kunden FJR-ordningens logbog. Aalborg Forsyning leverer logbogen til det af kunden

valgte VVS-firma, som herefter og inden aflevering til kunden sætter Besigtigelses- og Servicerapport samt Tilstandsvurdering heri. Efterfølgende vil der hvert andet år blive udført et vedligeholdelseeftersyn, hvor husets varmeanlæg og de enkelte komponenter kontrolleres og justeres, således at varmeanlægget fungerer optimalt.

VVS-firmaet kontakter kunden forud for alle servicebesøg.

Det vil normalt medføre en besparelse på varmemeforbruget at være tilsluttet serviceordningen, men den resulterende varmeøkonomi kan afhænge af i hvilken grad, kunden vælger at følge givne råd og anvisninger.

Betaling

Der betales en årlig serviceafgift, der fastsættes af Aalborg Byråd, og den til enhver tid gældende serviceafgift fremgår af Aalborg Forsynings takstblad.

Serviceafgiften betales normalt forud og opkræves samtidigt med acontobetalingerne for fjernvarmeforbrug.

Gyldighedsperiode/ikrafttræden/fortrydelsesret

Aftalen træder i kraft den dato, der fremgår af den underskrevne serviceaftale, og er gældende, indtil denne opsiges af en af parterne. Se endvidere afsnittet "Opsigelse".

Der er en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelse af serviceaftalen. Ønskes fortrydelsesretten benyttet, skal dette skriftligt meddeles til Aalborg Forsyning, inden udløbet af perioden på de 14 dage.

Der gøres opmærksom på, at den formelle aftalepart er Aalborg Varme A/S, som er en del af Aalborg Forsyning.

Opsigelse

Aftalen løber, indtil den opsiges af en af parterne. Serviceaftalen kan opsiges af kunden med en måneds skriftlig varsel.

Ved opsigelse af aftalen skal kunden indbetale alle eventuelt skyldige beløb til Aalborg Forsyning.

Fraflytning/ejerskifte

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i de rettigheder og forpligtigelser, der fremgår af tilmelding og bestemmelser for Fjernvarmens Serviceordning. Ejendommens ejer er forpligtiget til at give den nye ejer meddelelse

herom. Ønsker den nye ejer ikke at indtræde, er den sælgende ejer forpligtiget til at meddele dette og indbetale eventuelt skyldige beløb til Aalborg Forsyning.

Energibesparelser

Ved underskrift af denne aftale overdrager kunden retten til at indberette de energibesparelser, som er en følge af denne serviceaftale, til Aalborg Forsyning.

Forbehold

Aalborg Forsyning forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse typer anlæg eller stille krav om tillægspris, hvis VVS-firmaet ved første eftersyn konstaterer, at anlæggets tilstand er særlig dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver et øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

Aalborg Forsyning kan forlange, at fejl/mangler ved unitten, centralvarme-/tilslutningsanlægget eller varmtvandssystemet afhjælpes, når disse er årsag til en utilfredsstillende drift af anlægget.

Aalborg Forsyning kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor disse mangler, og hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.

Ved betalingsrestance udføres der ikke serviceeftersyn.

Godkendelse

Fjernvarmens Serviceordning er godkendt af Byrådet i Aalborg Kommune til ikrafttræden den 1. juli 2012.

Anmeldelse

Aalborg Forsyning anmelder den indgæede aftale til Energitilsynet i henhold til reglerne i Varmeforsyningsloven (lovbekendtgørelse nr. 347 af 17. maj 2005 med senere ændringer).

Ændring af priser og betingelser

Servicepriser og servicebetingelser kan efter forudgående varsel ændres. Varsling om ændringer findes på www.aalborgforsyning.dk.

Fortrydelsesret

I forbindelse med fjernsalg kan en kunde inden for en frist på 14 dage vælge at gøre brug af den fortrydelsesret, der fremgår af lov om visse forbrugsaftaler (lov 2004-06-09 nr. 451) (kapitel 4). I henhold til loven er den nævnte frist kun gældende indtil, der indgås aftale med det af kunden valgte VVS-firma.